

Formulier ter instructie voor de reiziger bij een all-inclusive-reis conform § 651a van het burgerlijk wetboek.

Bij de aan u aangeboden combinatie van reisdiensten handelt het zich om een all inclusive reis in de zin van de richtlijn (EU) 2015/2302.

Daarom kunt u alle EU-rechten in aanspraak nemen die voor all-inclusive-reizen gelden. Wolters Reisen GmbH draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte doorvoering van de gehele all-inclusive-reis. Bovendien beschikt Wolters Reisen GmbH over de wettelijk voorgeschreven verzekeringen voor de terugbetaling van uw betalingen en, indien het transport bij de all-inclusive-reis is inbegrepen, voor de zekerstelling van uw terugreis in het geval van zijn faillissement

Belangrijkste rechten conform richtlijn (EU) 2015/2302

- De reizigers ontvangen alle relevante informatie over de all-inclusive-reis voor afsluiting van het all-inclusive-contract.
- Er is altijd minstens één ondernemer aansprakelijk voor de correcte verrichting van alle in het contract inbegrepen reisdiensten.
- De reizigers ontvangen een alarmnummer of andere contactgegevens via welke zij met de reisorganisator of het reisbureau in contact kunnen komen.
- De reizigers kunnen de all-inclusive-reis – binnen een gepaste termijn en onder omstandigheden tegen extra kosten – aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de all-inclusive-reis mag alleen dan verhoogd worden wanneer bepaalde kosten (bijvoorbeeld brandstofprijzen) stijgen en dit in het contract expliciet bepaald is en in ieder geval tot uiterlijk 20 dagen voor aanvang van de all-inclusive-reis. Indien de prijsverhoging groter is dan 8 % van de totaalprijs van de all-inclusive-reis, staat het de reiziger toe zich uit het contract terug te trekken. Indien een reisorganisator zich het recht van prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger het recht op prijsverlaging indien de relevante kosten dalen.
- De reizigers kunnen zonder de betaling van een annuleringsboete uit het contract terugtreden en ontvangen een volledige vergoeding van alle betalingen, wanneer een wezenlijk bestanddeel van de all-inclusive-reis met uitzondering van de prijs vergaand gewijzigd wordt. Indien de voor de all-inclusive-reis verantwoordelijke ondernemer de all-inclusive-reis voor het begin van de all-inclusive-reis afzegt, hebben de reizigers recht op een kostenvergoeding en in sommige gevallen op een schadeloosstelling.
- De reizigers kunnen zonder betaling van een annuleringsboete uit het contract terugtreden indien zich voor aanvang van de all-inclusive-reis op de bestemmingslocatie uitzonderlijke omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld wanneer op de bestemmingslocatie sprake is van ernstige veiligheidsproblemen.
- Bovendien kunnen de reizigers op elk moment voorafgaand aan de all-inclusive-reis tegen betaling van een aangemeten en redelijke annuleringsboete uit het contract terugtreden.
- Kunnen na aanvang van de all-inclusive-reis belangrijke onderdelen van de all-inclusive-reis niet conform de overeenkomst worden doorgevoerd, dan dienen de reizigers passende andere diensten zonder extra kosten aangeboden te worden. De reiziger kan zonder de betaling van een annuleringsboete uit het contract terugtreden (in Duitsland heet dit recht „Kündigung“), wanneer diensten niet overeenkomstig het contract geleverd worden en dit aanzienlijke uitwerkingen heeft op de levering van de contractuele all-inclusive-reisdiensten en de reisorganisator het verzuimt om een oplossing aan te bieden.
- De reiziger heeft recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding indien de reisdiensten niet of niet naar behoren geleverd worden.
- De reisorganisator biedt de reiziger bijstand wanneer deze zich in moeilijkheden bevindt. In geval van faillissement van de reisorganisatoren of – in sommige lidstaten – van de reisbemiddelaars worden betalingen terugbetaald. Wanneer het faillissement van de reisorganisatoren, cq van de reisbemiddelaars, intreedt na aanvang van de all-inclusive-reis en het transport deel uit maakt van de all-inclusive-reis, dan wordt de terugreis van de reizigers gegarandeerd. Wolters Reisen GmbH heeft een faillissementsverzekering afgesloten met Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG. De reizigers kunnen met deze instantie of eventueel de verantwoordelijke overheidsdienst (contactgegevens: Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG
Verwaltung: Rosenheimer Straße 116
81669 München
Tel. +49 (0) 89 4166-1500, e-mail DRS@erv.de en
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn Tel. +49 (0) 228 4108-0, e-mail Poststelle@bafin.de)
contact opnemen, wanneer hen diensten op grond van het faillissement van Wolters Reisen GmbH geweigerd worden. Website, waar de richtlijn (EU) 2015/2302 in een naar het nationale recht omgezette vorm te vinden is: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de